

---

## Памятка туристу в круизах на теплоходах «Демьян Бедный» и «Михаил Светлов»

---

Здесь собрана информация, которую следует знать при подготовке к путешествию на теплоходе

### ПОСАДКА И ТРАНСФЕР

- Посадка на борт теплохода производится только при наличии документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, свидетельство о рождении на детей). Отсутствие на руках у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в круизе. Время начала регистрации и посадки указывается в посадочном талоне. Регистрация и посадка на борт заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в круиз.
- В стоимость круиза по маршруту «Якутск-Тикси-Якутск» на теплоходе «Михаил Светлов» включен трансфер для иногородних туристов, прибывающих за 3 рабочих дня до начала круиза («аэропорт-гостиница/теплоход»); Расстояние между аэропортом и речным портом г. Якутска в среднем занимает 15 мин на машине.
- Рекомендуем приобретать железнодорожные и авиабилеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.

### МЕДИЦИНА

- Для обращения к медработнику необходимо иметь с собой данные СНИЛС и медицинского полиса/страховки.
- На борту теплохода (главная палуба) есть медицинский работник, который окажет Вам экстренную медицинскую помощь. Туристам с хроническими заболеваниями рекомендуется иметь при себе лекарства, прописанные врачом.
- Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. На момент бронирования турист должен предоставить полную информацию о состоянии своего здоровья в случае, если он болен, немощен, является инвалидом или лицом с ограниченными физическими возможностями, лицом с ограниченными возможностями передвижения
- Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам компании при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту.
- Женщины со сроком беременности менее 23 недель на момент окончания круиза должны предоставить медицинскую справку, подтверждающую, что они в состоянии совершить путешествие на борту теплохода с учетом дат и особенностей маршрута. В случае, если срок беременности превышает 23 недели на момент окончания *дальнего круиза*, то туристка не сможет совершить круиз.
- Турист, состояние здоровья которого может помешать ему осуществить круиз, учитывая маршрут следования, должен получить заключение врача о возможности совершения такого рода путешествия до его бронирования. В противном случае оператор не несет ответственности за последствия. Сотрудники компании имеют право попросить туриста предъявить при посадке на теплоход медицинское заключение, разрешающее совершить путешествие, и имеют право отказать в посадке в случае его отсутствия. При этом денежные средства, оплаченные за круиз, будут удержаны в полном объеме
- В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь и может назначить любые медикаменты, лечение или другие медицинские процедуры, а также поместить туриста в изолятор на борту теплохода или любое аналогичное учреждение, при условии, что судовой врач сочтет такие меры необходимыми. Решение судового врача подкрепляется полномочиями капитана. Отказ пассажира от содействия в таком лечении может привести к его высадке в любом порту, при необходимости это может быть сделано с привлечением местных сотрудников полиции или других компетентных органов и при этом туроператор не несет ответственности за убытки, издержки и не выплачивает компенсации пассажиру.
- В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от

медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.

### **ПИТАНИЕ НА БОРТУ ТЕПЛОХОДА**

- Ресторан предлагает сбалансированное меню с возможностью выбора вегетарианских и низкокалорийных блюд по системе «шведский стол» на завтрак, обед и ужин согласно программе круиза.
- В день посадки питание предоставляется в зависимости от времени прибытия.
- Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается на борту теплохода. Ресторан работает до 21:00, салон-бар до 04:00.
- На борту теплохода возможен наличный и безналичный расчет.
- В коридорах на главной и шлюпочной палубах стоят кулеры с водой и кипятком. В каждой каюте есть графин со стаканами.
- В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу предоставляется питание в ресторане/кафе на месте остановки или выдается «сухой паек».
- Время питания, количество смен и рассадка в ресторане может варьироваться в зависимости от теплохода, дальности круиза, маршрута следования, количества туристов в рейсе.
- Алкогольные и безалкогольные напитки, приобретенные за пределами бара, запрещается проносить в рестораны и бары теплохода.

### **ОДЕЖДА**

- На борту теплохода принят свободный стиль одежды. Если согласно программе предусмотрены мероприятия активного туризма (восхождению на вершину Ленских столбов, спортивные игры, пешие экскурсии) рекомендуем взять удобную обувь и одежду (вещи, заменяющие их). В качестве дополнительных вещей туристы могут взять вечернюю одежду для посещения бара, ресторана.
- На дальние круизы (Якутск – Тикси – Якутск, Усть-Кут – Якутск) настоятельно рекомендуем туристам запастись солнцезащитными средствами и репеллентными средствами от комаров, мошек и др. насекомых. По запросу туристы могут получить москитные сетки у стойки администрации на борту теплохода. На случай дождя выдаются дождевики.
- Погода в Тикси холодная (днем температура в среднем +7 градусов): рекомендуем туристам запастись теплой одеждой

### **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

- Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего тура турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза.
- Решения капитана по вопросам обеспечения безопасности плавания являются окончательными и обязательными для пассажиров (туристов), находящихся на судне.
- Если по мнению оператора, капитана или судового врача турист по какой-либо причине не может совершить путешествие, существует вероятность угрозы его безопасности и безопасности других туристов, вероятность отказа пограничных служб в разрешении туристу сойти на берег в порту, вероятность привлечения оператора к ответственности за содержание, поддержку или возвращение на родину туриста, то в этом случае капитан имеет право отказать такому туристу в посадке на теплоход в любом порту, высадить туриста в любом порту следования, или перевести туриста в другую каюту той же или другой категории.
- При общесудовой тревоге при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне пассажир обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюты согласно посадочным талонам, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

- Теплоход является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.
- Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.
- Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.
- На борту теплохода запрещается:
  - перевозить животных и птиц.
  - брать напитки и еду.
  - пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств).
  - курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на шлюпочной палубе).
  - бросать окурки и мусор за борт теплохода.
  - мусорить, разжигать костры в местах «зеленых» стоянок.
  - бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы.
  - подавать ложные крики о помощи.
  - кормить чаек с палуб теплохода, купаться с борта судна.
  - прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см.
  - входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы.
  - оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери.
  - подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги.
  - находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки.
  - использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.).
  - распивать спиртные напитки в салоне теплохода.
  - самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или дирекции круиза, или экипажу теплохода.
  - прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями Компании.
  - начинать посадку или высадку до полной швартовки судна и подачи трапа.
  - перемещаться с борта судна на причал и в обратном направлении не по трапу.
  - залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги.
  - провозить алкогольную и наркотическую продукцию, огнестрельное оружие, холодное оружие, иные предметы, которые по мнению компании могут представлять опасность для туристов. В случае попытки пронести на борт указанные выше предметы, они будут изъяты и могут быть не возвращены. Туристу может быть отказано в посадке на теплоход при попытке пронести наиболее опасные запрещенные предметы (оружие, взрывчатые или токсичные вещества и т.д.).
  - выносить имущество теплохода на стоянках (постельное белье, полотенца, стаканы, пепельницы и т.д.).
- Соблюдайте правила личной гигиены и безопасности:
  - не пейте воду из-под крана во избежание инфекционных заболеваний.
  - соблюдайте меры личной безопасности, правила этикета, не провоцируйте конфликты.
  - не оставляйте детей без присмотра.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНО**

- Перечень дополнительных услуг на борту теплохода: сауна, бильярд, массажное кресло, водные аттракционы (только на выходные круизы по маршруту «Якутск-Ленские Столбы-Якутск»).
- На борту находится гладильная комната доступная для всех пассажиров.
- В стойке ресепшн можно взять настольные игры, карандаши и детские раскраски.
- Возможен прокат удочек согласно программе круиза.

- Интернет: на борту теплохода wi-fi нет. Наличие сети Интернет на остановках не гарантируется.
- В каждой каюте есть душ, туалет, выдаются полотенца, гель шампунь, мыло и постельное белье. В каютах класса полулюкс и люкс дополнительно предоставляются зубные щетки, фен, халат, тапочки.
- Объявления по бортовому радио проводятся на русском языке (приглашения на приемы пищи, приглашение отправиться на экскурсию, время прибытия и отправления, и т.п.). Путевая информация по маршруту по бортовому радио не предусмотрена.
- Клиент несет ответственность за сохранность своих денег, ценностей, имущества и документов на протяжении всего круиза.
- На борту теплохода нет возможности обменять валюту. Это лучше сделать перед рейсом в городе. На теплоходе оплата производится в рублях, наличными.
- Во время круиза внимательно слушайте информацию по радиотрансляционной сети. По всем вопросам обращайтесь к директору круиза, администратору или своим бортпроводникам.
- Программа пребывания на теплоходе-пансионате предусматривает комплекс мер, направленных на снятие психоэмоционального напряжения, оказывающих на человека оздоровительное воздействие, в том числе успокаивающее, повышающее работоспособность, иммунитет и настроение, также оздоровлению способствует свежий речной воздух (оздоровительная аэробика, фиточай).

## **ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ В НПП «ЛЕНСКИЕ СТОЛБЫ»**

Прежде чем вы решили куда-то пойти или поехать, внимательно ознакомьтесь с предлагаемой Вам инструкцией, которая даст Вам возможность хорошо отдохнуть и вернуться с отличным настроением и в добром здравии, чего мы Вам и желаем. Перед выходом на маршруты проверьте исправность одежды, обуви, необходимого снаряжения. Не рекомендуется выходить на маршрут в неудобной и тесной обуви и одежде.

Запрещается покидать место стоянки, сходить с маршрута без разрешения сопровождающего группы или экскурсовода. При пересечении участков каменных россыпей, участков с обилием валежника надо соблюдать особую осторожность при ходьбе и если есть возможность-обходите такие места. Инвентарь и походное имущество нужно располагать в отведенном легкодоступном месте во избежание травм и ранений.

Запрещается подъем по тропе на скалы людям с ослабленным здоровьем (больное сердце, кровяное давление одышка и т.д.) и употребившим алкогольные напитки.

Запрещается подходить к краю обрыва и отрываться от основной группы.

Не бросайте камни и различные предметы вниз при подъеме, спуске и на вершине скал, Вы можете нанести увечья людям, находившимся внизу.

Если Вам трудно подниматься, отдохните и попросите кого-нибудь сопроводить Вас вниз.

Находясь на судне, исполняйте все указания экипажа судна, в случае опасности угрожающей Вашей жизни не следует поддаваться панике, не предпринимайте, без крайней необходимости, самостоятельных действий, ждите указаний экипажа, либо сопровождающих Вас сотрудников парка. Вся ответственность за несоблюдение правил в НП «Ленские столбы» и правил техники безопасности возлагается на виновное лицо-работника парка, если несчастный случай произошел по его вине, туриста – если вины работника парка в несчастном случае нет. Ответственность за соблюдение детьми правил техники безопасности несут их родители, или иное ответственное лицо (при посещении Парка группой детей).

### **На территории парка запрещается:**

- Распитие алкогольных, использование наркотических и токсических веществ, а также нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
- Покидать место стоянки, бивака, база отдыха без разрешения руководителя (старшего) группы.
- Купание вне мест определенных для этих целей, а также купание без присутствия при этом руководителя (старшего) группы.
- Оставлять и бросать мусор.
- Въезд и стоянка всех видов транспорта без наличия разрешения и оплаты за въезд и стоянку транспорта.
- Использование рыболовных снастей без разрешения госинспектора даже при наличии разрешения на рыбный лов.
- Использование кино, видео и фотокамер без наличия разрешения и оплаты за проведение съемок.
- Курение в помещениях, на маршруте, вне отведенных для этих целей мест.
- Использование не по назначению взятого на прокат имущества парка или его порча.
- Разведение костра вне отведенных для этих целей мест, без разрешения работников парка разжигать и пользоваться печами, а также использовать их не по назначению.
- Использование для разжигания печи или костра нефтепродуктов и других легко воспламеняющихся жидкостей.
- Оставлять на места стоянок, остановок, биваков, не затушенных кострищ.
- Использование вблизи открытого огня средств (аэрозоли, ГСМ, лакокрасочные материалы
- Пользоваться открытым огнем для освещения помещений.

- Хранить горючие и легковоспламеняющиеся вещества и материалы внутри помещений и вблизи кострищ.
- Перегораживать вещами входы, выходы, проходы внутри помещений.
- Без разрешения сотрудников парка использовать электробытовые приборы.
- Использование самодельных электробытовых приборов, не соответствующих нормам пожарной безопасности.
- Реализация алкогольных напитков вблизи баз отдыха, лагерей, мест отдыха и на самой территории парка.

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА БОРТУ ТЕПЛОХОДА**

### **При посадке на борт теплохода отдыхающий должен знать:**

- Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза. В случае выявления туристом в период круиза недостатков турпродукта турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту теплохода – Директору круиза в целях их устранения.
- При общесудовой тревоге при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне пассажир обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюты согласно посадочным талонам, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.
- Теплоход является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.
- Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.

### **На борту теплохода запрещается:**

- Перевозить животных и птиц.
- Пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств).
- Курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на корме средней и/или шлюпочной палуб).
- Бросать окурки и мусор за борт теплохода.
- Мусорить, разжигать костры в местах «зеленых» стоянок.
- Бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы.
- Подавать ложные крики о помощи.
- Кормить чаек с палуб теплохода, купаться с борта судна.
- Прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см.
- Входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы.
- Оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери.
- Подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги.
- Находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки.
- Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.).

- Самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или дирекции круиза.
- Прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями Компании.

#### **Запрещается приносить на борт теплохода:**

- холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
- наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси.

С 2011 г. при посадке отдыхающих на борт теплохода возможно выборочное проведение сотрудниками транспортной полиции контрольно-досмотровых мероприятий (досмотр личных вещей и багажа). Ограничивается доступ провожающих на борт теплохода (по решению представителя туроператора, сотрудника транспортной полиции и капитана судна).

#### **Правила поведения на борту судна и в портах захода:**

Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутри объектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа.

Мы отправляемся на отдых в хорошем настроении, думая о приятном. Но надо помнить и о своей безопасности. Рекомендуем обратить особое внимание на основные правила поведения на борту теплохода. Инструкции по технике безопасности проводит капитан команды или старший помощник.

- Первое правило – следовать указаниям команды. Члены команды знают, что делать в любой ситуации, могут предотвратить опасность. Не игнорируйте их, не пытайтесь самостоятельно что-то предпринимать. Выполняйте указания, это может оказаться спасением в экстренной ситуации.
- Второе правило – быть осторожным, особенно в моменты движения. Не бегайте по палубе, не прыгайте через тросы – это касается в первую очередь юных пассажиров. Помните, что вы находитесь на движущемся объекте.
- Третье правило – уважать других пассажиров. Не создавайте шума, не беспокойте соседей, не мешайте им отдыхать. В любом общественном месте нужно соблюдать этикет. Проявляйте уважение к другим пассажирам, не нарушайте тишину.
- Четвертое правило – не бросать мусор в воду. Это может привести к загрязнению, повлечь за собой штраф от местных властей. Используйте специальные контейнеры для сбора мусора. Соблюдайте чистоту на улицах посещаемых городов и на борту лайнера. Сохраняйте окружающую природу, бережно относитесь к памятникам истории и культуры.
- И, наконец, пятое правило. На протяжении всего круиза турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать технику безопасности, выполнять распоряжения команды.

Целью всех этих правил является создание безопасной, комфортной, уважительной атмосферы. Эти рекомендации определяют, какое поведение является приемлемым, а какое нет, чтобы обеспечить поддержание порядка, помогают предотвратить возможные конфликты. Четко следуйте им, и тогда любое путешествие станет приятным для всех его участников.